

## Heilindi og gæði í viðskiptum

### INNGANGUR

Faxaflóahafnir sf. voru stofnaðar 1. janúar 2005. Fyrirtækið er í eigu Reykjavíkurborgar, sveitarfélagsins Borgarbyggðar, Akraneskaupstaðar, Skorradalshrepps og Hvalfjarðarsveitar. Faxaflóahafnir sf. eiga og reka fjórar hafnir: Akraneshöfn, Grundartangahöfn, Sundahöfn og Gömlu höfnina í Reykjavík auk hafnaraðstöðu í Borgarnesi.

- **Akraneshöfn** er fiskihöfn.
- **Borgarneshöfn** er aðstaða fyrir smábáta.
- **Grundartangahöfn** er iðnaðar- og flutningahöfn.
- **Gamla höfnin** er fiskihöfn, þjónustuhöfn fyrir skipaviðgerðir, móttökuhöfn fyrir smærri farþegaskip og hafsækna ferðabjónustu.
- **Sundahöfn** er flutningahöfn en einnig notuð fyrir stærri farþegaskip.

Faxaflóahafnir sf. byggja á liðlega 100 ára hafnasögu, sem er í senn merkilegur og stór hluti sögu þeirra sveitarfélaga sem standa að fyrirtækinu. Án hafnar hefði búseta eflaust þróast með öðrum hætti í Reykjavík og á Akranesi, en saga byggðarinnar og atvinnulífs er nátengd hafnarstarfseminni. Faxaflóahafnir sf. eru lykilaðili í þróun, uppbyggingu og rekstri mikilvægra innviða flutninga og megingátt inn- og útflutnings landsins. Fyrirtækið þjónar því hlutverki að vera; sjávarútvegshöfn, flutningahöfn, ferðabjónustuhöfn, afþreyingarhöfn og menningarhöfn. Sem flutningahöfn uppfyllir hún kröfur um öryggi og hafnavernd. Fjölbreytt aðstaða og viðamikil atvinnulíf gefur sóknarfæri á mörgum sviðum athafna- og atvinnulífs og er þannig mikilvæg þeim sveitarfélögum sem eru eigendur fyrirtækisins.

### UMFANG

Öryggis og umhverfisreglur Faxaflóahafna leiðbeina hvernig haga skuli starfsemi á hafnarsvæðum. Reglurnar eiga við starfsmenn, stjórn fyrirtækisins og að auki alla þá aðila sem fyrirtækið á í viðskiptum við, þ.e. viðskiptavinum, verktaka, verkaupa, söluaðila, birgja og umboðsmenn. Reglurnar eiga einnig við öll samstarfsverkefni sem fyrirtækið tekur þátt í.

Fólk, skip og umhverfið eru mikil verðmæti og ábyrgðarhlutverk að tryggja öryggi þess. Allt starfsfólk og verktakar Faxaflóahafna bera ábyrgð á því að sinna störfum sínum ávallt með öruggum og umhverfislega ábyrgum hætti.

### ÖRYGGIS-, HEILBRIGÐIS- OG UMHVERFISSTEFNA

Faxaflóahafnir sf. er fyrirtæki í hafnarþjónustu, þróun hafnarinnviða og lands. Fyrirtækið leggur áherslu á að vera leiðandi og til fyrirmyndar í öryggis-, heilbrigðis- og umhverfismálum (ÖHU). Fyrirtækið skuldbindur sig til að vinna að stöðugum umbótum í því skyni að auka öryggis-, heilbrigðis- og umhverfisvitund starfsmanna, viðskiptavina og þjónustuaðila sinna. Á þann hátt er áhætta starfseminnar lágmarkuð.

**Helstu áherslur Faxaflóahafna sf. í öryggis-, heilbrigðis- og umhverfismálum eru að:**

- Uppfylla viðeigandi kröfur laga og reglugerða, framfylgja leiðsögn stjórnvalda og eigenda í öryggis-, heilbrigðis- og umhverfismálum.

- Starfsumhverfi sé heilbriggt og vinnustaðamenning stuðli að jafnrétti og fjölbreytni.
- Varnarlög séu skilgreind á grundvelli áhættumats fyrir starfsemina.
- Starfsfólk þekki og uppfylli öryggis- og umhverfisreglur.
- Starfsfólk, með stuðningi stjórnenda, móti og taki virkan þátt í stöðugum umbótum.
- Starfsfólki sé boðið reglubundnar heilsufarsmælingar og ráðgjöf.
- Atvik séu skráð og orsök þeirra greind með það að markmiði að finna umbótatækifæri.
- Öryggis- og umhverfismál séu höfð að leiðarljósi við hönnun og rekstur mannvirkja og svæða.
- Viðhafa reglulegt og markvisst eftirlit með ástandi vinnusvæða, mannvirkja, tækja og öryggisbúnaðar.
- Áhersla sé lögð á öryggis- og umhverfismál við kaup á vörum og þjónustu.
- Sömu kröfur séu gerðar til allra sem sinna verkefnum á vegum Faxaflóahafna, þ.m.t. verktaka.
- Fyrirtæki með starfsemi á svæðum Faxaflóahafna séu hvött til þess að uppfylla viðurkenndar heilbrigðis-, öryggis- og umhverfiskröfur.
- Skipulag skili hagrænum ávinningi þar sem lífsferilssjónarmið séu höfð til hliðsjónar.
- Umhverfisáhrif framkvæmda séu lágmarkuð.
- Markmið séu sett í loftlagsmálum m.t.t. minnkunar kolefnislosunar, hlutleysis og gripið sé til markvissra aðgerða til að tryggja þann árangur.
- Umgengni sé til fyrirmyndar á svæðum Faxaflóahafna.
- Mengun sé vöktuð og gripið sé til viðeigandi ráðstafana til að hindra skaðlegar afleiðingar.
- Dregið sé úr úrgangi, hann flokkaður, enduruninn og urðun lágmarkuð.
- Viðhalda vottuðu heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfi (ISO 45001) og umhverfisstjórnunarkerfi (ISO 14001) í samræmi við kröfur staðlanna.

Nánari upplýsingar um öryggis-, heilbrigðis- og umhverfisstefnu Faxaflóahafna má finna á heimasíðu fyrirtækisins:

<https://www.faxaflaohafnir.is/stefnur/>

### ÖRYGGIS- OG UMHVERFISREGLUR

Í samræmi við öryggis-, heilbrigðis- og umhverfisstefnu Faxaflóahafna sf. hafa verið gefnar út öryggisreglur sem gilda um vinnu á hafnarsvæðum Faxaflóahafna. Þessar öryggisreglur gilda jafnt fyrir starfsmenn Faxaflóahafna sem og verktaka er vinna á vegum hafnarinnar.

Við hvetjum rekstraraðila sem vinna á hafnarsvæðum Faxaflóahafna til þess að taka upp þessar öryggis- og umhverfisreglur hjá sér.

## Hér fyrir neðan er samantekt á þessum reglum

- **Sýnileikafatnaður**  
(Sýnileikafatnaður, hjálmur og öryggisskór)
- **Björgunarvesti**  
(Við vinnu á sjó, við móttöku skipa, við / á bryggjukanti o.s.frv.)
- **Afmörkun vinnusvæða**  
(Grindverk, keilur, borðar o.s.frv.)
- **Áhættumat verka**  
(Meta aðstæður og áhættu verkefna og þær afleiðingar sem verkefni geta haft í för með sér)
- **Varasöm efni**  
(Lágmarka notkun, fylgja leiðbeiningum, öryggisblöð til staðar, geymsla sé trygg)
- **Úrgangur**  
(Fylgja viðeigandi flokkunarreglum, lágmarka urðun, farga spilliefnum á viðeigandi hátt)
- **Persónuhlífar**  
(Heyrnarhlífar, hlífðargleraugu, vinnuhanskar, rykgrímur, hlífar o.s.frv.)
- **Vinna í hæð**  
(Vinnupallur, karfa, trappa, fallvarnarbúnaður, persónuhlífar)
- **Ökutæki og vinnuvélar**  
(Viðeigandi réttindi til staðar, viðvörunarljós á lokuðum hafnarsvæðum, bakka í stæði o.s.frv.)
- **Eldsneyti og oliur**  
(Fyrirbyggjandi viðhald og eftirlit með tækjum, viðbragðsáætlun vegna mengunar, móttaka úrgangsolíu o.fl.)
- **Umgengni**  
(Verndum lífríki sjávar, tiltekt eftir verk, vera til fyrirmyndar)
- **Skráning ábendinga og atvika**  
(Skráning ábendinga fer fram í gegnum vef Faxaflóahafna, [www.faxaflaohafnir.is](http://www.faxaflaohafnir.is))

Nánari upplýsingar um öryggis- og umhverfisreglur Faxaflóahafna má finna á heimasíðu fyrirtækisins: <https://www.faxaflaohafnir.is/orvggis-og-umhverfisreglur/>

Ef þörf er á að koma ábendingum eða tjónatilkynningum til skila vinsamlegast farið inn á heimasíðu Faxaflóahafna og skráið ábendingu inn þar. Sendið fyrirspurn á netfangið [orvggi@faxaflaohafnir.is](mailto:orvggi@faxaflaohafnir.is) ef spurningar vakna.

## ÁHERSLA Á GÆÐI

Faxaflóahafnir eru með vottað stjórnunarkerfi í samræmi við staðlana ISO 14001, ISO 45001 og ÍST 85. Vottanirnar eru viðurkenning á heildstæðri öryggis-, heilsu-, umhverfis- og jafnlaunastefnu fyrirtækisins. Kerfið byggir á öflugri áherslu á viðskiptavinum, hvatningu og ábyrgð æðstu stjórnenda, ferlisnálgun og umbótum.

Við undirrituð staðfestum hér með að við höfum lesið og skilið áherslur Faxaflóahafna varðandi heilindi og gæði í viðskiptum og munum fylgja þeim viðmiðum sem nefnd eru í þeim.

Á meðal gæðastjórnunarverkfæra Faxaflóahafna er eftirfarandi:

- Viðbragðsáætlanir
- Ábendingar og atvikaskráningar
- Stefnur
- Ferlar
- Áhættumat
- Umbætur / Úrbætur
- Upplýsingamiðlun
- Rýni öryggis-, umhverfis-, og jafnlaunaráðs
- Rýni stjórnenda
- Forysta

## LÖGGJÖF

Faxaflóahafnir fylgja viðeigandi lögum, reglugerðum og reglum. Faxaflóahafnir skuldbinda sig til að starfa eftir bestu stöðlum fagmennsku og siðferðis í sinni starfsemi. Faxaflóahafnir gera kröfu um slíkt hið sama frá samstarfsaðilum, viðskiptavinum, umboðsmönnum, verktökum og birgjum

## AÐGERÐIR GEGN MÚTUM OG SPILLINGU

Faxaflóahafnir starfa samkvæmt lögum sem eiga að tryggja fyrirtækið, starfsemi þess og starfsfólk gagnvart lögbrotum í starfsemi og ósiðlegum aðgerðum. Faxaflóahafnir leggja áherslu á að vernda orðspor fyrirtækisins m.t.t. heiðarleika, heilinda og strangra siðferðisviðmiða. Faxaflóahafnir líða ekki mútur, svik, spillingu eða óheiðarleika í starfsemi sinni. Óheiðarleiki á sér ýmsar birtingarmyndir svo sem með beinum ólöglegum greiðslum, gjöfum t.d. í vöru eða þjónustu sem veitt er sem endurgjald fyrir aðstoð, rausnarlegar gjafir og annað sem ótilhlýðilegt er að veita viðtöku.

## NÚTÍMAÞRÆLAHALD OG/EÐA MANSAL

Faxaflóahafnir skuldbinda sig til að koma fram við alla, beina og óbeina starfsmenn, af reisu, fordómaleysi og virðingu – hvar sem þeir starfa. Faxaflóahafnir líða ekki neina tegund af gerviverktöku, nútíma-þrælahaldi og/eða mansali. Faxaflóahafnir einsetja sér að koma siðferðilega rétt fram og af heilindum og gagnsæi í öllum viðskiptum. Verði fyrirtæki uppvíst um slíkt athæfi leiðir slíkt til riftunar samnings.

## PERSÓNUVERND (GDPR)

Öllum ber lagaleg skylda til að fylgja þeim stefnum og verklagsreglum sem lög um persónuvernd og reglugerð Evrópu þingsins (GDPR) kveða á um. Allt starfsfólk Faxaflóahafna, samstarfsaðilar, verktakar og birgjar verða að fylgja gildandi reglum um persónuvernd.

FYRIRTÆKI: \_\_\_\_\_

NAFN: \_\_\_\_\_

STARFSHEITI: \_\_\_\_\_

DAGSETNING: \_\_\_\_\_