



Hamingja, mórali vinnugleði og helvíti

Eyþór Eðvarðsson
M.A. vinnusálfræði
Þekkingarmiðlun ehf.



Efnisyfirlit

1. Daniel Goleman
2. Patrick Lencione
3. David Maister
4. Frederick Hertzberg
5. Marcus Buckingham & Curt Coffman
6. David A. Garvin & Michael A. Roberto
7. Arie de Geus

Daniel Goleman

Stjórnun tilfinninga

1. Tilfinningalegt læsi
2. Raunhæft sjálfsmat
3. Sjálfstraust
4. Sjálfsstyrkur

Patrick Lencione

5 þröskuldar í samstarfi

1. Skortur á trausti
2. Hræðsla við ágreining
3. Skortur á samstöðu
4. Ábyrgðarleysi
5. Metnaðarleysi



David Maister

Það sem sem spáir fyrir um
árangur

1. Ánægja viðskiptavina forgangsmál
2. Krafa að leggja sig fram fyrir viðskiptavini og samstarfsfélaga
3. Góð frammistaða metin





Frederick Hertzberg

- Umhverfispættir
 - Laun, stólar, speglar, tölvur.
 - Ef þeir eru í ólagi verðum við óánægð.
 - Ef þeir eru í lagi þá erum við ekki lengur óánægð.
- Upplifunarpættir
 - Árangur, ábyrgð, virðing, stolt
 - Ef þeir eru í ólagi þá er engin hvatning.
 - Ef þeir eru í lagi upplifum við starfsánægju.

Marcus Buckingham & Curt Coffman

1. Kann mitt starf
2. Er að standa mig
3. Finn mig á vinnustaðnum
4. Er að læra og þroskast



Tryggð

- Áhugi
- Skuldbinding
- Nenni ekki að fara



David A. Garvin & Michael A. Roberto

Leiðin til klúðurs

- Keppni um bestu hugmyndirnar
- Velja rök og sjónarhorn
- Ákveðni og sannfæring
- Þrýstingur, pólitík, baktjaldamakk
- Afstaða harðnar við umræður
- Persónuleikar skipta máli
- Halda andliti.

Umræðuleiðin

- Um innihald, ekki persónur
- Þekkja skoðanir allra
- Spurt & rökrætt
- Ekki gera lítið úr skoðunum
- Brjóta upp skoðana-bandalög
- Áherslur á ný sjónarhorn.
- Ræða forsendur og staðreyndir sem fólk gefur sér.

Arie de Geus

1. Næmi á umhverfið
2. Sveigjanleg
3. Íhaldsöm á peninga
4. Samheldin



Hamingjan

- Nautnir
- Sjálfsrækt
- Tilgangur
- Upplifun

